

ДОГОВОР-ОФЕРТА № 1-21
ОКАЗАНИЕ ИНСТРУКТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СИСТЕМЫ «КОНТУР-ЭКСТЕРН»
(отчётность в ИФНС, Социальный Фонд России, Росстат)

г. Ноябрьск

01.04.2021г
(в ред. от 05.09.2023г.)

Договор и прейскурант
(приложение № 1 к договорам оферты)
опубликован в сети Интернет
по адресу: <https://yamal-kons.ru>

Настоящий договор является публичным предложением (далее – Офера) Индивидуального предпринимателя Фатыхова Олега Минефадильевича, действующего на основании ОГРНИП № 318890100006010 от 21.03.2018г, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» к индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание инструктивно-методических услуг в области электронного документооборота, связанных с использованием Системы «Контур-Экстерн», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также прейскурантом Исполнителя (приложение № 1 к Договорам оферты) опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://yamal-kons.ru>.

В соответствии со статьей 435 и ч.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя на основании счета выставленного Исполнителем Заказчику всеми доступными способами, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Оферой на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Офера* - настоящий договор-оффера на оказание инструктивно-методических услуг в области электронного документооборота, связанных с использованием Системы «Контур-Экстерн», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://yamal-kons.ru>

1.2. *Акцепт Оферты* - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем договоре, а именно оплаты выставленного счета. С момента акцепта оферты, договор считается заключенным в письменной форме.

1.3. *Договор* – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание инструктивно-методических услуг в области электронного документооборота, связанных с использованием Системы «Контур-Экстерн», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.4. *Заказчик* - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

1.5. *VIP-заказчик* – Заказчик имеющий наибольший статус по отношению к Заказчику по п.п 1.4. и подпадающий под особый режим обслуживания, который заключается в дополнительном сервисе позволяющем неоднократно в течении периода обслуживания пользоваться услугами Исполнителя в части выезда на рабочее место пользователя Системы «Контур-Экстерн», а также имеющие приоритет в решении возникающих технических проблем по работе в указанной Системе .

1.6. *Исполнитель*- Индивидуальный предприниматель Фатыхов Олег Минефадильевич.

1.7. *Система «Контур-Экстерн»* - программа для ЭВМ, которая представляет собой защищенную телекоммуникационную систему, обеспечивающую юридически значимый

электронный документооборот и/или дополнительные сервисы и услуги. Результат интеллектуальной деятельности АО ПФ «СКБ «Контур», официальным представителем которого является Исполнитель.

1.8. *Основное рабочее место* - специально оборудованное рабочее место пользователя Системы «Контур-Экстерн» с которого будет осуществляться работа в Системе «Контур-Экстерн».

1.9. *Дополнительное рабочее место* – дополнительное специально оборудованное рабочее место пользователя Системы «Контур-Экстерн» с которого будет осуществляться работа в Системе «Контур-Экстерн». Приобретается в случае необходимости работы с Системой «Контур-Экстерн» дополнительным(и) сотрудником(ами) Заказчика, либо необходимости работы одного сотрудника Заказчика, но с разных устройств (компьютер, ноутбук и т.д.).

1.10. *Обслуживающая бухгалтерия* – пользователь, отчитывающийся со своего рабочего места в контролирующие органы одной электронной подписью за: несколько организаций и (или) индивидуальных предпринимателей, несколько филиалов, несколько обособленных подразделений.

1.11. *Диагностические работы на стороне пользователя Систем (продуктов)электронного документооборота («Контур-Экстерн», «Диадок»)-* разовая услуга, включающая в себя выявление технических проблем при работе с Системой, а также решение данных проблем, по одному Заказчику при работе с вышеуказанной Системой с выездом, либо без такового на рабочее место к Заказчику.

2. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Оферты, включают услуги, указанные в выставленном Исполнителем счете, а также дополнительные услуги перечисленные в прейскуранте Исполнителя.

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений в условия Договора путем публикации на сайте: <https://yamal-kons.ru>

2.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий Договора Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме. В этом случае Договор расторгается с даты получения Исполнителем уведомления от Заказчика.

2.4. После проведения Заказчиком оплаты счета и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком, и договор-оferта считается заключенным.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1.Оказание инструктивно-методических услуг в области электронного документооборота, связанных с использованием Системы «Контур-Экстерн» (далее по тексту – Система), в том числе:

3.1.1 при годовом обслуживании включает:

- установка и настройка всех необходимых компонентов на рабочем месте Заказчика, которые используются при работе с Системой при первичном подключении (продлении) с выездом на объект к Заказчику (разовый выезд), либо без такового (услуга в части выезда на рабочее место Заказчика предоставляется только для Заказчиков находящихся фактически на территории г.Ноябрьска, за исключением мкр.Вынгапуровский);

-неограниченное количество раз в течении срока действия настоящего Договора переустановки компонентов, которые используются при работе с Системой (в случае необходимости) (используется лицензионное программное обеспечение для удаленного подключения), при этом выезд не осуществляется;

-неограниченное количество консультаций (решение технических проблем) по телефону, электронной почте, а также в офисе Исполнителя по работе с Системой.

3.1.1.1. к VIP-заказчикам, определение которым дано в п.п. 1.5. настоящего Договора, услуга может не ограничиваться разовым выездом.

3.1.1.2. к п.п 3.1.1 настоящего Договора относятся Заказчики, которые подходят под определения указанные в п.п. 1.4. , п.п 1.5. настоящего Договора, и рабочие места которых соответствуют п.п.1.8, п.п.1.9, п.п.1.10 настоящего Договора.

3.1.2. при разовых обращениях (разовые услуги) в течении года, услуга классифицируется как «диагностические работы на стороне пользователя Систем (продуктов) электронного документооборота («Контур-Экстерн», «Диадок»)» по п.п. 1.11 настоящего Договора, и включает:

- установка и настройка всех необходимых компонентов на рабочем месте Заказчика, которые используются при работе с Системой при первичном подключении (продлении) с выездом на объект к Заказчику (разовый выезд), либо без такового (услуга в части выезда на рабочее место Заказчика предоставляется только для Заказчиков находящихся фактически на территории г.Ноябрьска, за исключением мкр.Вынгапуровский);

- разовые консультации (решение технических проблем) по телефону, электронной почте, а также в офисе Исполнителя по работе с Системой.

3.1.2.1. к п.п 3.1.2 настоящего Договора относятся Заказчики, которые подходят под определения указанные в п.п. 1.4. настоящего Договора и рабочие места которых соответствуют п.п.1.8, п.п.1.9, п.п.1.10. настоящего Договора

3.2. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора при желании Заказчика может оказать дополнительные услуги, стоимость которых согласуется сторонами путем выставления и оплаты дополнительных счетов согласно прейскуранту Исполнителя.

3.3. При выборе порядка обслуживания по п.п 3.1.2 настоящего Договора, оплата производится за каждое такое обращение.

4 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги предусмотренные п.п 3.1, п.п. 3.2 настоящего договора в течении 7 (семи) рабочих дней с момента предоплаты и предоставления Заказчиком необходимого программного обеспечения.

5 СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по обслуживанию Заказчика п.п. 3.1, п.п. 3.2 настоящего договора устанавливается прейскурантом Исполнителя. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и соответственно работает без НДС.

5.2. Оплата по п.п. 3.1, п.п. 3.2 настоящего Договора производится Заказчиком в форме 100 % предоплаты, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления Исполнителем счета.

5.3.Оплата может производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или за наличный расчет в офисе Исполнителя.

5.4. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке, и не может меняться в течение одного года после оплаты счета Заказчиком по п.п. 3.1.1.. При продлении обслуживания стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя на момент такого продления.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Сдача-приемка оказанных услуг Исполнителем Заказчику, по настоящему договору подтверждается подписанным сторонами Актом оказанных услуг.

6.2. Заказчик в течение трех календарных дней, после оказания услуг Исполнителем, обязуется подписать акт оказанных услуг, либо предоставить мотивированный отказ.

6.3. В случае, если Заказчик не подпишет акт оказанных услуг, либо не предоставит мотивированный отказ в срок, указанный в п. 6.2. настоящего договора, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и принятыми Заказчиком.

6.4. Исполнитель и заказчик осуществляют обмен счетами, актами оказанных услуг, а также другой документацией в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, с применением электронной подписи.

6.5. Полученные электронные документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями и скрепленными печатью.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия условий договора и действует в течение срока, установленного тарифным планом в прейскуранте Исполнителя, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Заказчиком тарифного плана.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Споры по настоящему договору рассматриваются сторонами обоюдно в течении 30 календарных дней с момента поступления разногласий от одной стороны другой , а при не достижении соглашения в Арбитражном суде ЯНАО.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Дата, указанная в преамбуле договора, является датой публикации договора и не является датой его заключения с конкретным Заказчиком

9.2. Возможность предоставления отчетности в ИФНС, Социальный Фонд России, Росстат предоставляется в соответствии приобретенным тарифным планом у правообладателя Системы «Контур-Экстерн», компании АО ПФ «СКБ «Контур»

9.3. Все услуги оказываемые Исполнителем Заказчику выполняются только в части не подлежащей лицензированию.

9.4. В случае любых изменений, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

9.5. Все уведомления по п.п 9.4. настоящего договора осуществляются только по утвержденной форме Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:	ИП Фатыхов Олег Миниефадильевич
ИНН	890500752495
Адрес юридический / почтовый	629803, г.Ноябрьск, ул.Высоцкого, 42-Б,21
Счет	40802810167400005200
Банк	ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК
Корр.счет	30101810800000000651
БИК	047102651
Телефон	(3496)32-68-38 ; 35-63-88; 43-88-80



Индивидуальный предприниматель

О.М.Фатыхов